

Reporting v kontaktním centru Daktela

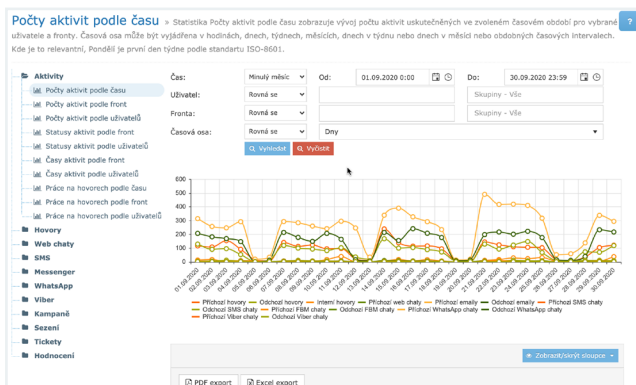
Získejte informace, které vám pomohou se stále zlepšovat.

Víte, jak si vedete? S Daktelou je velice snadné zjistit, co se děje ve vašem kontaktním centru díky vizualizaci vašich historických dat, což vám umožní učinit efektivní rozhodnutí a rozvinout se správným směrem. Díky Daktele

máte všechny potřebné informace v reálném čase, od jednoduchých statistik dostupných jedním kliknutím po rozsáhlé vizuální reporty šité na míru.

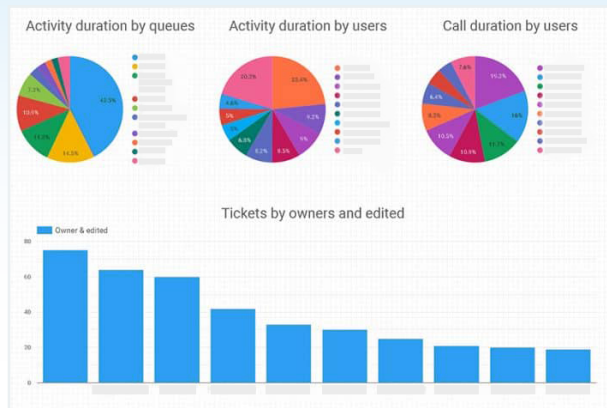
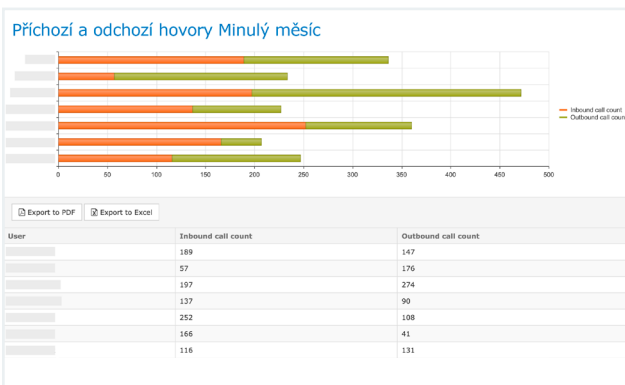
Daktela Reporting

Naše přednastavené statistiky vám přináší přehled všech komunikačních kanálů ve vašem kontaktním centru na jedno kliknutí. Stačí nastavit dobu, za kterou si přejete statistiku zobrazit, případně nastavit další filtry – a vaše data máte hned před sebou! Používáte některé statistiky často? Seskupte si je v reportu a můžete je otevřít všechny najednou. Nechte si reporty zaslat na váš email třeba každé ráno.



Advanced Analytics

Chcete mít statistiky více pod kontrolou? Pomocí Daktela Advanced Analytics si vytvoříte report ušitý přesně na míru – přidejte ten sloupec nebo řádek, který vám celou dobu chyběl! Používáte nějakou speciální metriku? Vytvořte si ji. Sestavte si vlastní grafy z dat v reálném čase a vizualizaci použijte k přehlednějšímu zobrazení trendů ve vašem kontaktním centru.



Google Data Studio

+ Daktela V6 Connector

Daktela je zcela kompatibilní s jedním z nejvýkonnějších nástrojů pro vizualizaci dat – Google Data Studio. Zobrazte si data z Daktely a získejte navíc svobodu hrát si s nimi, jak potřebujete – samozřejmě v reálném čase. I tyto reporty si můžete nechat posílat na email.

+ Google BigQuery

Máte velké soubory dat a vaše reporty v Google Data Studiu se načítají příliš dlouho? Přejděte na Google BigQuery a **zkráťte dobu načítání až 40x**. Díky rychlejšímu načítání můžete navíc zadávat vysoce komplexní analytické dotazy, a dostat tak ze svých dat co nejvíce.

	Daktela Reporting	Daktela Advanced Analytics	Google Data Studio + Daktela V6 Connector	Google Data Studio + Google BigQuery
Doba nastavení	● ○ ○ ○	● ● ○ ○	● ● ● ○	● ● ● ●
Reportovací výkon	● ○ ○ ○	● ● ○ ○	● ● ● ○ *	● ● ● ●
Customizovatelné reporty		✓	✓	✓
Data v reálném čase	✓	✓	✓	✓ **

* delší načítání u velkých souborů dat – doporučujeme Google BigQuery
 ** při použití Google BigQuery se data synchronizují jednou za hodinu