

DOKUMENT

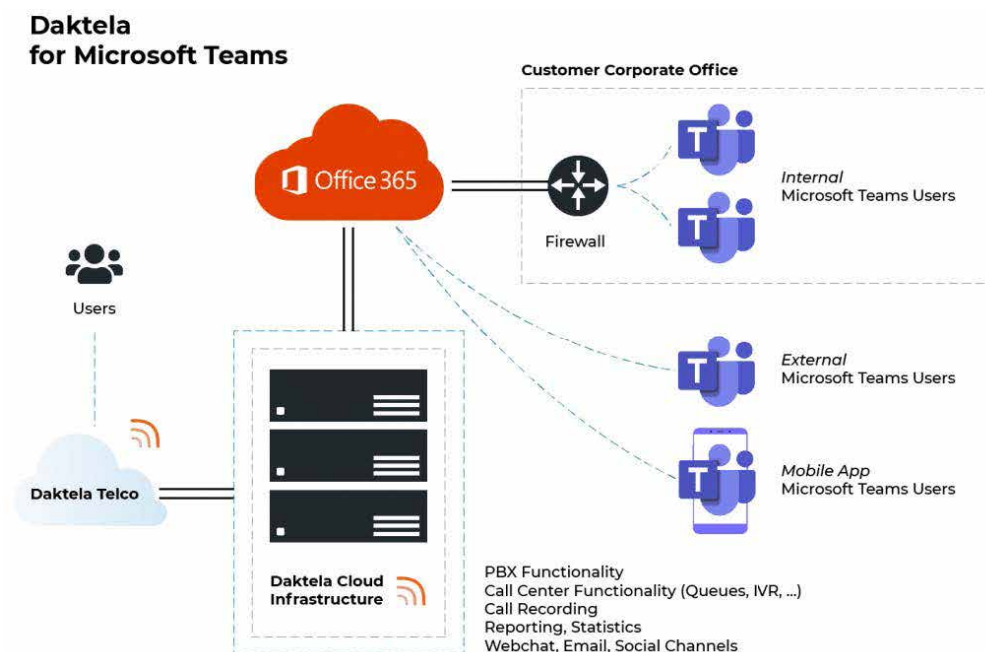
Daktela pro Microsoft Teams

Integrace Daktela pro Microsoft Teams umožňuje uživateli Microsoft Teams přiřadit interní telefonní linku Daktela. Uživatel MS Teams pak může provádět odchozí hovory do veřejné telefonní sítě nebo hovory přijímat. Toto rozšíření pro Microsoft Teams je možné přidat každému uživateli backoffice nebo uživateli s licencí kontaktního centra v Daktele.

Existuje několik požadavků na straně zákazníka, které jsou potřebné pro správnou konfiguraci této integrace. Účelem tohoto dokumentu je uvést a popsat všechny z nich.

Daktela pro topologii Microsoft Teams

Tento obrázek ukazuje topologii sítě Microsoft Teams (Office 365), zákaznické kancelářské infrastruktury, externích/domácích uživatelů a infrastruktury Daktela Cloud, která je hostitelem certifikovaného SBC. Microsoft Teams má schopnost konfigurovat přímé směrování, které umožňuje uživatelům Teams volat do externí veřejné telefonní sítě pomocí certifikovaného serveru Daktela SBC.



Práva MS Teams a znalosti správce

Pro konfiguraci této integrace s Microsoft Direct Routing jsou potřebná přístupová práva správce MS Teams. Je vyžadována odborná znalost správy Microsoft Teams, včetně prostředí PowerShell. Pokud tyto znalosti nemáte, důrazně doporučujeme požádat o pomoc s konfigurací některého certifikovaného partnera Microsoftu. Společnost Daktela vám může, v případě potřeby, partnera společnosti Microsoft doporučit.

Licence společnosti Microsoft

Tato integrace vyžaduje povolení funkce Teams Direct Routing, která umožňuje směřovat hovory na zařízení SBC certifikované společností Daktela. Zákazník musí zajistit, aby uživatelé s touto funkcí měli „Microsoft Phone System licenci“. Všichni uživatelé MS Teams, u kterých se počítá s integrací s daktela řešeím potřebují tuto licenci. Uživatelé, kteří budou MS Teams využívat bez integrace uvedenou licenci nevyžadují.

Například zákazník může mít licenci Office 365 E1 nebo E3 s doplňkem Phone System nebo Office 365 Small Business Basic / Standard / Premium s Microsoft 365 Business Voice bez plánu volání plus licenci Phone System nebo Office 365 E5, která má licenci Phone System již zahrnutu.

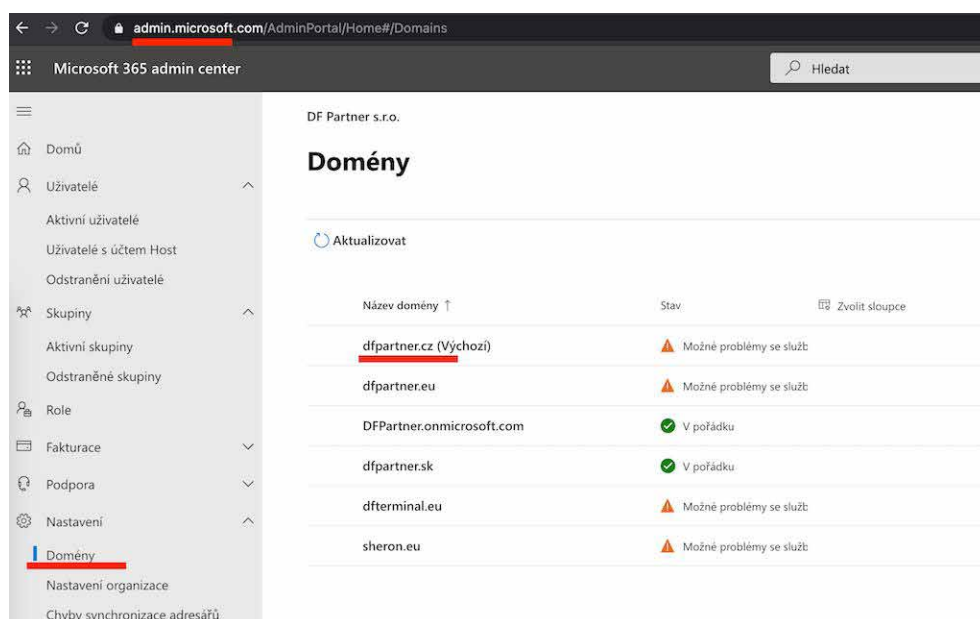
Oficiální dokumentace

Oficiální dokumentace společnosti Microsoft ke konfiguraci přímého směřování je k dispozici zde: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/direct-routing-connect-the-sbc>

Konfigurace domény Office 365 a DNS

Prvním krokem je zjištění vašeho oficiálního názvu domény Office 365. Tyto informace najdete po přihlášení na portál pro správu Teams na <https://admin.microsoft.com> a kliknutím na Domény. V příkladu na obrázku je to „dfpartner.cz“. Poté musíte jít do systému DNS a vytvořit nový záznam typu A pro doménu týmů Office365 s předponou „sbc“. Tento záznam musí ukazovat na IP adresu certifikovaného SBC zařízení společnosti Daktela 52.178.64.16.

V našem příkladu bude nový záznam vypadat takto: *sbc.dfpartner.cz A 52.178.64.16*



Název domény ↑	Stav	Zvolit sloupce
<u>dfpartner.cz</u> (Výchozí)	Možné problémy se služb	
dfpartner.eu	Možné problémy se služb	
DFPartner.onmicrosoft.com	V pořádku	
dfpartner.sk	V pořádku	
dfterminal.eu	Možné problémy se služb	
sheron.eu	Možné problémy se služb	

Vytvoření žádosti o podepsání certifikátu (CSR)

Komunikace mezi Microsoft Teams a certifikovaným SBC zařízením společnosti Daktela je šifrována, aby byla zajištěna bezpečná komunikace. K tomu potřebujeme importovat do zařízení SBC správný certifikát SSL. Zákazník musí poskytnout tyto informace pro CSR:

Jméno společnosti:

Město:

Okres:

Stát:

E-mailová adresa pro správu:

Administrativní telefonní číslo:

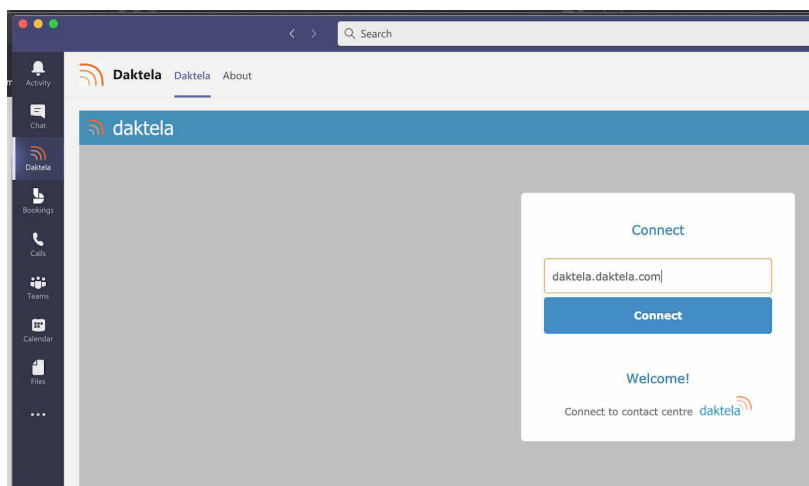
Jméno a příjmení generálního ředitele / předsedy nebo člena představenstva:

Výše uvedené informace je třeba poskytnout společnosti Daktela, která vygeneruje a připraví CSR s certifikovaným CA. Zákazníkovi bude zaslán autorizační e-mail, na který musí kliknout a autorizovat. Autorizační e-mail lze zaslat na e-mailovou adresu admin@office365domain.com nebo *administrator@* nebo *hostmaster@* nebo *postmaster@* nebo *webmaster@*. **Před vygenerováním CSR se zákazník musí ujistit, že tato e-mailová adresa funguje a je přístupná.**

Daktela Widget v klientovi Microsoft Teams

Společnost Daktela vyvinula Microsoft Teams widget, který umožňuje rozhraní Daktela přímo v klientovi Teams. Zatím není Daktela Widget pro Microsoft Teams Client k dispozici v oficiálním Microsoft Store a musí být nainstalován ručně.

- Přihlaste se do Microsoft Teams s právy administrátora na <https://admin.teams.microsoft.com/policies/manage-apps>
- Stáhněte si aplikaci Daktela pro Microsoft Teams na adrese http://www.daktela.com/downloads/Daktela_MS_Teams_6.0.zip
- Teams Apps -> Manage Apps -> Upload and browse for "Daktela for Microsoft Teams.zip"
- Spustíte klienta Microsoft Teams (jako správce nebo normální uživatel) -> Najděte aplikaci, vyberte Daktela a nainstalujte ji
- Přesuňte/přeskupte aplikaci Daktela v levé nabídce do požadované polohy
- Poprvé budete muset zadat název hostitele daktela pbx, tento název hostitele se pro příště zapamatuje



Příklad: Konfigurace přímého směrování v Microsoft Teams

Toto je příklad příkazů, které musíte spustit v PowerShellu s administrátorskými právy Teams.

- Připravte si název domény (**\$domenaOffice365**) - např. sbc.daktela.com nebo sbc.dfpartner.com
- Zeptejte se podpory Daktela na číslo portu TLS (**\$portTLS**)

```
;; Vytvoří vzdálenou relaci PowerShellu pro Skype pro firmy
$session = New-CsOnlineSession -OverrideAdminDomain
$domenaOffice365.onmicrosoft.com
Import-PSSession $session
Set-CsIPPhonePolicy -EnableDeviceUpdate $false
```

```
;; Vytvoření SIP trunku v Microsoft Teams na Daktela SBC
New-CsOnlinePSTNGateway -Fqdn sbc. $domenaOffice365 -SipSignalingPort
$portTLS
-MaxConcurrentSessions 200 -Enabled $true
```

```
;; Seznam příkazů pro povolení uživatele Microsoft Teams pro přímé směrování
;; Ujistěte se, že nakonfigurovaný uživatel má přiřazenu licenci PhoneSystem
nebo podobnou
;; V našem příkladu je uživatelem michal.hajek@daktela.com s číslem klapky
200
Grant-CsTeamsCallingPolicy -PolicyName Tag:AllowCalling -Identity
michal.hajek@daktela.com
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="All"}
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "All" -NumberPattern ".*"
-OnlinePstnGatewayList sbc. $domenaOffice365 -Priority 0 -OnlinePstnUsages
"All"
```

```
Set-CsUser -Identity michal.hajek@daktela.com -EnterpriseVoiceEnabled $true
-HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:200
```

Daktela pro Microsoft Teams - objednávkový formulář s požadavky

- **Zákazník pošle Daktele:**

Název domény Office365:

DNS A záznam vytvořen pro sbc.domainname.com:

Administrativní e-mailová adresa pro autorizaci CSR (viz formáty):

Jméno společnosti:

Město:

Okres:

Stát:

Administrativní telefonní číslo:

Jméno a příjmení generálního ředitele / předsedy nebo člena představenstva:

- **Daktela pošle zákazníkovi:**

Číslo portu Daktela SBC TLS: