

DOKUMENT

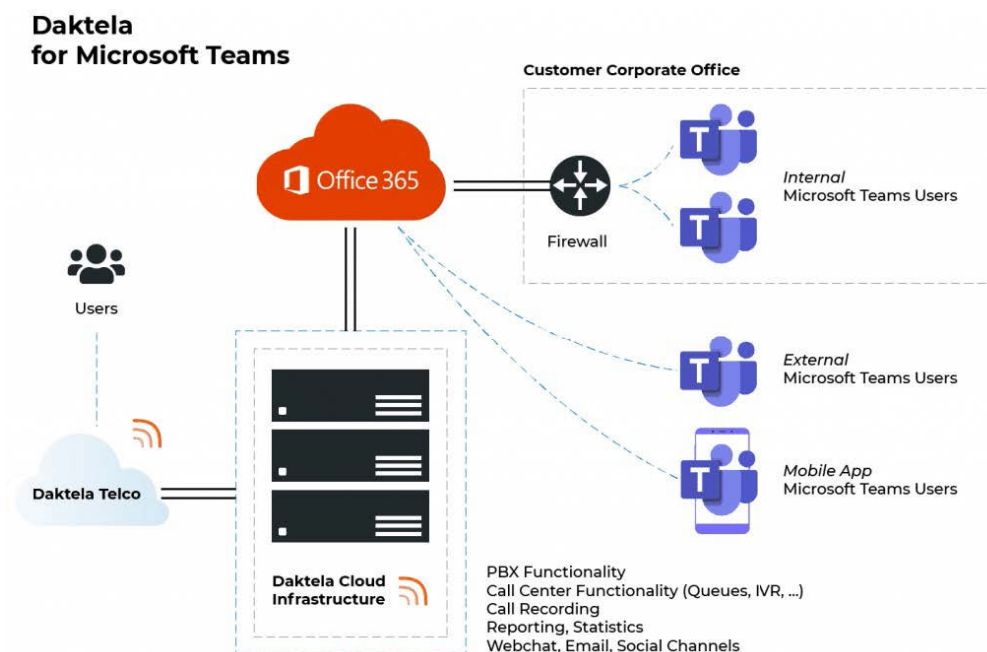
Daktela pre Microsoft Teams

Integrácia Daktela pre Microsoft Teams umožňuje priradiť internú telefónnu linku Daktela užívateľovi Microsoft Teams. Používateľ MS Teams následne môže vybavovať odchádzajúce hovory do verejnej telefónnej siete alebo prijímať hovory. Toto rozšírenie pre Microsoft Teams je možné pridať každému užívateľovi backoffice alebo užívateľovi s licenciou kontaktného centra v Daktele.

Existuje niekoľko požiadaviek na strane zákazníka, ktoré sú potrebné pre správnu konfiguráciu tejto integrácie. Účelom tohto dokumentu je uviesť a popísať všetky z nich.

Daktela pre topológiu Microsoft Teams

Tento obrázok ukazuje topológiu siete Microsoft Teams (Office 365), zákazníckej kancelárskej infraštruktúry, externých/domácich užívateľov a infraštruktúry Daktela Cloud, ktorá je hostiteľom certifikovaného SBC. Microsoft Teams má schopnosť konfigurovať priame smerovanie, ktoré umožňuje používateľom Teams volať do externej verejnej telefónnej siete pomocou certifikovaného servera Daktela SBC.



Práva MS Teams a znalosti správcu

Pre konfiguráciu tejto integrácie s Microsoft Direct Routing postačujú práva správcu tímu. Je vyžadovaná odborná znalosť správy Microsoft Teams, vrátane prostredia PowerShell. Ak tieto znalosti nemáte, dôrazne odporúčame požiadať o pomoc s konfiguráciou niektorého certifikovaného partnera Microsoftu. Spoločnosť Daktela vám môže v prípade potreby odporučiť partnera spoločnosti Microsoft.

Licencia spoločnosti Microsoft

Táto integrácia vyžaduje povolenie funkcie Teams Direct Routing, ktorá umožňuje smerovať hovory na zariadenie SBC, certifikované spoločnosťou Daktela. Zákazník musí zabezpečiť, aby užívatelia s touto funkciou mali "Microsoft Phone System licenciu". Nie všetci užívatelia Microsoft Teams potrebujú túto licenciu, dôležitá je len u tých, ktorí vyžadujú povolenie k tejto integrácii. Spoločnosť Microsoft má širokú škálu licenčných portfólií a odporúča sa diskutovať o licenčných potrebách s distribúciou licencií spoločnosti Microsoft.

Zákazník môže mať napríklad licenciu Office 365 E1 alebo E3 s doplnkom Phone System alebo Office 365 Small Business Basic / Standard / Premium s Microsoft 365 Business Voice bez plánu volania a licenciu Phone System alebo Office 365 E5, ktorá má licenciu Phone System už zahrnutú.

Oficiálna dokumentácia

Oficiálna dokumentácia spoločnosti Microsoft pre konfiguráciu priameho smerovania je k dispozícii na adrese:

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/direct-routing-connect-the-sbc>

Konfigurácia domény Office 365 a DNS

Prvým krokom je zistenie vášho oficiálneho názvu domény Office 365. Tieto informácie nájdete po prihlásení na portál pre správu Teams na <https://admin.microsoft.com> a kliknutím na Domény. V príklade na obrázku je to "dfpartner.cz". Potom prejdite do systému DNS a vytvorte nový záznam typu A pre doménu tímov Office365 s predponou "sbc". Tento záznam musí ukazovať na IP adresu zariadenia SBC certifikovaného spoločnosťou Daktela 52.178.64.16.

V našom príklade bude nový záznam vyzeráť takto: *sbc.dfpartner.cz A 52.178.64.16*

Název domény ↑	Stav	Zvolit sloupec
<u>dfpartner.cz</u> (Výchozí)	Možné problémy se služb	
dfpartner.eu	Možné problémy se služb	
DFPartner.onmicrosoft.com	V pořádku	
dfpartnersk	V pořádku	
dfterminal.eu	Možné problémy se služb	
sheron.eu	Možné problémy se služb	

Vytvorenie žiadosti o podpísanie certifikátu (CSR)

Komunikácia medzi Microsoft Teams a certifikovaným SBC zariadením spoločnosti Daktela je šifrovaná, aby bola zaistená bezpečná komunikácia. K tomu potrebujeme importovať do zariadenia SBC správny certifikát SSL. Zákazník musí poskytnúť tieto informácie pre CSR:

Meno spoločnosti:

Mesto:

Okres:

Štát:

E-mailová adresa pre správu:

Administratívne telefónne číslo:

Meno a priezvisko generálneho riaditeľa / predsedu alebo člena predstavenstva:

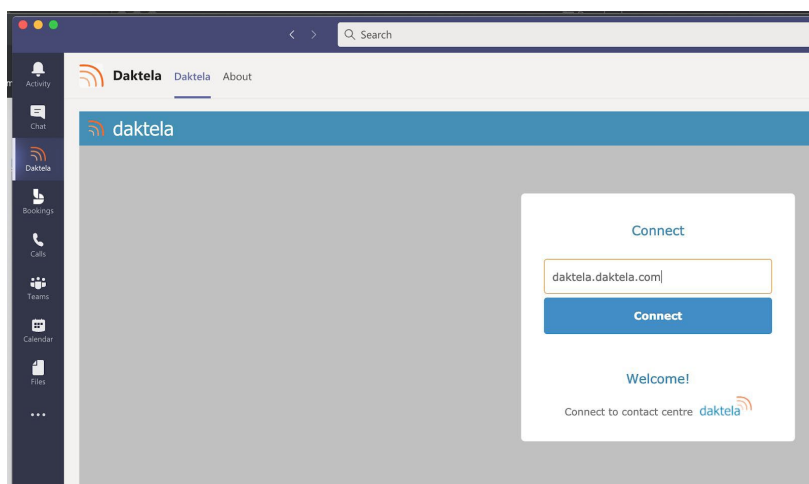
Vyššie uvedené informácie je potrebné poskytnúť spoločnosti Daktela, ktorá vygeneruje a pripraví CSR s certifikovaným CA. Zákazníkovi bude zaslaný autorizačný e-mail, na ktorý musí kliknúť a autorizovať. Autorizačný e-mail je možné zaslať na e-mailovú adresu admin@office365domain.com alebo administrator@ alebo hostmaster@ alebo postmaster@ alebo webmaster@. **Pred vygenerovaním CSR sa zákazník musí uistiť, že táto e-mailová adresa funguje a je prístupná.**

Daktela Widget v klientovi Microsoft Teams

Spoločnosť Daktela vyvinula Microsoft Teams widget, ktorý umožňuje rozhranie Daktela priamo v klientovi Teams. Zatiaľ nie je Daktela Widget pre Microsoft Teams Client k dispozícii v oficiálnom Microsoft Store a musí byť nainštalovaný ručne.

- Prihláste sa do Microsoft Teams s právami administrátora na <https://admin.teams.microsoft.com/policies/manage-apps>
- Stiahnite si aplikáciu Daktela pre Microsoft Teams na adrese http://www.daktela.com/downloads/Daktela_MS_Teams_6.0.zip
- Teams Apps -> Manage Apps -> Upload and browse for "Daktela for Microsoft Teams.zip"
- Spustíte klienta Microsoft Teams (ako správca alebo bežný užívateľ) -> Nájdite aplikáciu, vyberte Daktelu a nainštalujte ju
- Presuňte/preskupte aplikáciu Daktela v ponuke naľavo do požadovanej polohy
- Prvýkrát budete musieť zadať názov hostiteľa daktela PBX, tento názov hostiteľa

sa pre budúcnosť uloží



Príklad: Konfigurácia priameho smerovania v Microsoft Teams

Toto je príklad príkazov, ktoré musíte spustiť v PowerShelli s administrátorskými právami Teams.

- Pripravte si názov domény (**\$domenaOffice365**) - napr. *sbc.daktela.com* alebo *sbc.dfpartner.com*
- Spýtajte sa podpory Daktela na číslo portu TLS (**\$portTLS**)

```
;; Vytvorí vzdialenú reláciu PowerShellu pre Skype pre firmy
$session = New-CsOnlineSession -OverrideAdminDomain
$domenaOffice365.onmicrosoft.com
Import-PSSession $session
Set-CsIPPhonePolicy -EnableDeviceUpdate $false
```

```
;; Vytvorenie SIP trunku v Microsoft Teams na Daktela SBC
New-CsOnlinePSTNGateway -Fqdn sbc. $domenaOffice365 -SipSignalingPort
$portTLS
-MaxConcurrentSessions 200 -Enabled $true
```

```
;; Zoznam príkazov pre povolenie užívateľov Microsoft Teams pre priame
smerovanie
;; Uistite sa, že nakonfigurovaný užívateľ má priradenú licenciu PhoneSystem
alebo podobnú
;; V našom príklade je užívateľom michal.hajek@daktela.com s číslom klapky
200
Grant-CsTeamsCallingPolicy -PolicyName Tag:AllowCalling -Identity
michal.hajek@daktela.com
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="All"}
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "All" -NumberPattern ".*"
-OnlinePstnGatewayList sbc. $domenaOffice365 -Priority 0 -OnlinePstnUsages
"All"
```

```
Set-CsUser -Identity michal.hajek@daktela.com -EnterpriseVoiceEnabled $true
-HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:200
```

Daktela pre Microsoft Teams - objednávkový formulár s požiadavkami

- **Zákazník pošle Daktele:**

Názov domény Office365:

DNS A záznam vytvorený pre sbc.domainname.com:

Administratívna e-mailová adresa pre autorizáciu CSR (viz formáty):

Meno spoločnosti:

Mesto:

Okres:

Štát:

Administratívne telefónne číslo:

Meno a priezvisko generálneho riaditeľa / predsedu alebo člena predstavenstva:

- **Daktela pošle zákazníkovi:**

Číslo portu Daktela SBC TLS: