

## Smlouva č. 2020/MMDDHH o poskytování telekomunikačních služeb,

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

<b>Poskytovatel</b>	<b>Daktela s.r.o.</b>
<b>Sídlo</b>	<b>Pod Krejčárkem 975, Praha 3, 130 00</b>
<b>IČO</b>	27232263
<b>DIČ</b>	CZ27232263
<b>Registrace</b>	<i>Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 106338</i>
<b>Bankovní spojení</b>	<b>Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, č.ú. 2078745001/5500</b>
<b>Interní číslo smlouvy/(tiketu)</b>	

<b>Účastník/Uživatel</b>	
<b>Sídlo</b>	
<b>IČO</b>	
<b>DIČ</b>	
<b>Oprávněná osoba</b>	
<b>Emailová adresa pro zasílání faktur a případných upomínek v elektronické podobě</b>	

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Uživateli Služby, které jsou uvedeny v Produktových specifikacích. Produktové specifikace jsou přílohou této Smlouvy a Uživatel se zavazuje za tyto Služby platit cenu uvedenou v Produktové specifikaci. Není-li sjednáno jinak, ceny volání do zahraničních destinací a případně další ceny platné pro konkrétní službu je možno zjistit na [webcare.daktela.com](http://webcare.daktela.com).

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny v Produktové specifikaci, která přísluší pro dané Služby a ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. (dále jen Smluvní dokumenty), které jsou součástí této smlouvy. Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. jsou na webových stránkách Poskytovatele: [www.daktela.com/downloads/Vseobecne\\_Obchodni\\_Podminky.pdf](http://www.daktela.com/downloads/Vseobecne_Obchodni_Podminky.pdf)

1.3. Uživatel se zavazuje k poskytnutí nezbytné součinnosti, která je třeba k řádnému zprovoznění sjednaných služeb. Poskytovatel je oprávněn Uživatele vyzvat k potřebné součinnosti. V případě neposkytnutí této součinnosti, je Poskytovatel oprávněn sjednané služby od následujícího měsíce již plně fakturovat.

### 2. Cena a její splatnost

2.1. Cena za sjednanou službu je uvedena v Produktové specifikaci. Není-li stanoveno jinak, jsou ve Smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

2.2. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o případných změnách (emailových adres kontaktních osob, emailu pro fakturaci, adresy sídla apod)

### 3. Doba, na kterou je smlouva uzavřena

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li pro daný produkt nebo službu v Produktové specifikaci sjednána doba určitá

3.2. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět po 12 měsících od podpisu smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď musí být učiněna písemně, není-li stranami dohodnuto jinak.

3.3. V případě závažného porušení smlouvy Uživatelem je Poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu, a to po uplynutí lhůty 14 dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele ke zjednání nápravy Uživateli, pokud v této lhůtě Uživatel nápravu nezjednal. V ostatních případech platí pro Poskytovatele také 3 měsíční výpovědní lhůta.

3.4. V případě prodloužení uživatele s úhradou ceny za službu, sjednávají smluvní strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu tím není dotčen.

3.5 Po celou dobu účinnosti smlouvy je veškerý pronajímaný hardware, popřípadě další zboží ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel je povinen po skončení účinnosti smlouvy v případě, že se s Poskytovatelem nedohodnou jinak, poskytnutý hardware vrátit, popřípadě uhradit škodu, která vznikla jinak než běžným opotřebením. Ve všech případech platí, že veškerý poskytnutý hardware, popřípadě další zboží je až do úplného zaplacení Uživatelem ve vlastnictví Poskytovatele.

### 4. Závěrečná ustanovení

4.1. Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně.

4.2. Další Služby nebo změny stávajících Služeb zabezpečené Poskytovatelem budou provedeny na základě nové Produktové specifikace nebo písemného dodatku ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, případně na základě objednávky Uživatele, pokud ji Poskytovatel akceptuje. Po akceptaci Poskytovatelem se nová Produktová specifikace stává součástí této Smlouvy.

4.3. Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb společnosti Daktela s.r.o. (na webových stránkách Poskytovatele) a dalšími smluvními dokumenty, pokud jsou součástí této smlouvy, potvrzuje, že se s nimi seznámil a jsou pro něj závazné.

4.4. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Neužije se v případě spotřebitele.

4.5. Tato Smlouva je účinná okamžikem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami, není-li stanoveno jinak.

4.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

4.7. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku.

4.8. Pro případ výpadku objednaných služeb Poskytovatel dává možnost jejich sledování pomocí webového portálu status.daktela.com. Zde je možné zaregistrovat emailovou adresu, na níž pak chodí notifikace v případě výpadku a průběhu jeho opravy.

Datum, razítko a podpis oprávněné osoby Uživatele	Datum, razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele