

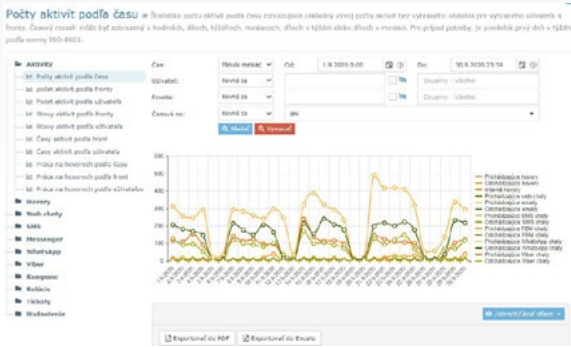
Reporting v kontaktnom centre Daktela

Získajte informácie, ktoré vám pomôžu stále sa zlepšovať.

Viete, ako si vediete? S Daktelou je veľmi ľahké zistiť, čo sa deje vo vašom kontaktnom centre vďaka vizualizácii vašich historických dát, čo vám umožní efektívne sa rozhodovať a rozvinúť sa správnym smerom. Vďaka Daktelae máte všetky potrebné informácie v reálnom čase, od jednoduchých štatistík dostupných jedným kliknutím po rozsiahle vizuálne reporty šité na mieru.

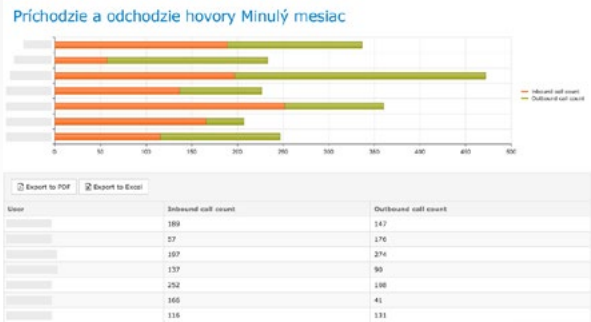
Daktela Reporting

Naše prednastavené štatistiky vám prinášajú prehľad všetkých komunikačných kanálov vo vašom kontaktnom centre na jedno kliknutie. Stačí nastaviť dobu, za ktorú si prajete štatistiku zobraziť, prípadne nastaviť ďalšie filtre - a vaše dáta máte hneď pred sebou! Používate niektoré štatistiky často? Zoskupte si ich v reporte a môžete ich otvoriť všetky naraz. Nechajte si reporty zasielať na váš email aj každé ráno.



Advanced Analytics

Chcete mať štatistiky viac pod kontrolou? Pomocou Daktela Advanced Analytics si vytvoríte report ušitý presne na mieru - pridajte ten stĺpec alebo riadok, ktorý vám celú dobu chýbal! Používate nejakú špeciálnu metriku? Vytvorte si ju. Zostavte si vlastné grafy z dát v reálnom čase a vizualizáciu použite na prehľadnejšie zobrazenie trendov vo vašom kontaktnom centre.



Google Data Studio

+ Daktela V6 Connector

Daktela je úplne kompatibilná s jedným z najvýkonnejších nástrojov pre vizualizáciu dát - Google Data Studio. Zobrazte si dáta z Daktely a získajte navyše slobodu hrať sa s nimi, ako potrebujete - samozrejme v reálnom čase. Aj tieto reporty si môžete nechať posielat na email.

+ Google BigQuery

Máte veľké súbory dát a vaše reporty v Google Data Studiu sa načítavajú príliš dlho? Prejdite na Google BigQuery a skráťte dobu načítania až 40x. Vďaka rýchlejšiemu načítaniu môžete navyše zadávať vysoko komplexné analytické otázky a dostať tak zo svojich dát čo najviac.



	Daktela Reporting	Daktela Advanced Analytics	Google Data Studio + Daktela V6 Connector	Google Data Studio + Google BigQuery
Doba nastavenia	● ○ ○ ○ ○	● ● ○ ○ ○	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ●
Reportovací výkon	● ○ ○ ○ ○	● ● ○ ○ ○	● ● ● ○ *	● ● ● ● ●
Customizovateľné reporty		✓	✓	✓
Dáta v reálnom čase	✓	✓	✓	✓ **

* dlhšie načítanie pri veľkých súboroch dát - odporúčame Google BigQuery

** pri použití Google BigQuery sa dáta synchronizujú raz za hodinu