

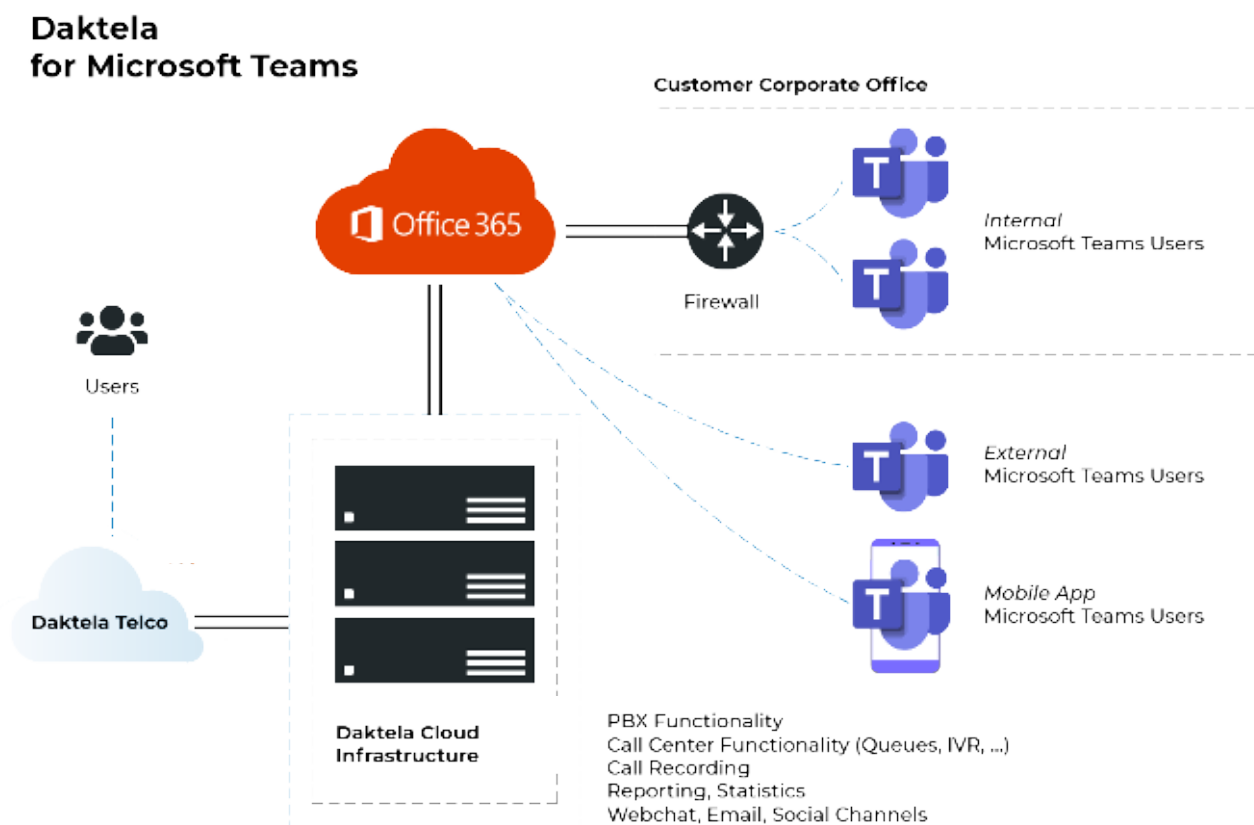
Sistem Daktela za rešitev Microsoft Teams

Sistem za integracijo rešitve Microsoft Teams omogoča dodelitev interne telefonske pripone sistema Daktela za uporabnika rešitve Microsoft Teams. Uporabnik Microsoft Teams lahko opravi odhodne klice na javnem telefonskem omrežju ali klice sprejema. V sistemu Daktela lahko omogočimo dodelitev telefonske pripone Microsoft Teams vsem uporabnikom zaledne pisarne ali uporabnikom kontaktnega centra.

Stranka mora izpolniti določene zahteve, da ustrezno konfigurira to integracijo. Zahteve so opisane v tem dokumentu.

Sistem Daktela za topologijo rešitve Microsoft Teams

Slika prikazuje topologijo mreže Microsoft Teams (Office 365), infrastrukturo pisarne stranke, zunanje/domače uporabnike in infrastrukturo oblaka Daktela, ki gosti certificirani SBC. V rešitvi Microsoft Teams je mogoče konfigurirati neposredno usmerjanje, kar uporabnikom Teams omogoča klicanje števil v zunanjem javnem telefonskem omrežju s certificiranim strežnikom Daktela SBC.



Pravice in znanje skrbnika rešitve Teams

Za konfiguracijo te integracije z Microsoft Direct Routing so potrebne pravice do dostopa za skrbnika programske opreme Teams. Potrebno je tudi ustrezno znanje upravljanja programske opreme Microsoft Teams, vključno s programskim jezikom PowerShell. Če nimate ustreznega znanja, vam močno priporočamo, da prosite certificiranega partnerja Microsoft za pomoč pri konfiguraciji. Če želite vam lahko Daktela priporoča partnerja Microsoft.

Licence Microsoft

Za integracijo je treba omogočiti funkcijo Teams Direct Routing, ki nato omogoči usmerjanje klicev v napravo SBC, ki jo je certificirala Daktela. Stranka se mora prepričati, da imajo uporabniki te funkcije licenco za »Microsoft Phone System«. Vsi uporabnik programske opreme Teams ne potrebujejo te licence – samo tisti, ki želijo imeti to integracijo omogočeno. Microsoft ponuja širok nabor licenc, zato je priporočljivo, da se o zahtevah v zvezi z licencami posvetujete z oddelkom za izdajanje licenc Microsoft.

Stranka ima lahko na primer licenco za Office 365 E1 ali E3 z vtičnikom Phone System ali pa licenco za Office 365 Small Business Basic/Standard/Premium z Microsoft 365 Business Voice brez klicnega načrta in licenco Phone System ali licenco Office 365 E5, ki ima že vključeno licenco Phone System.

Uradna dokumentacija

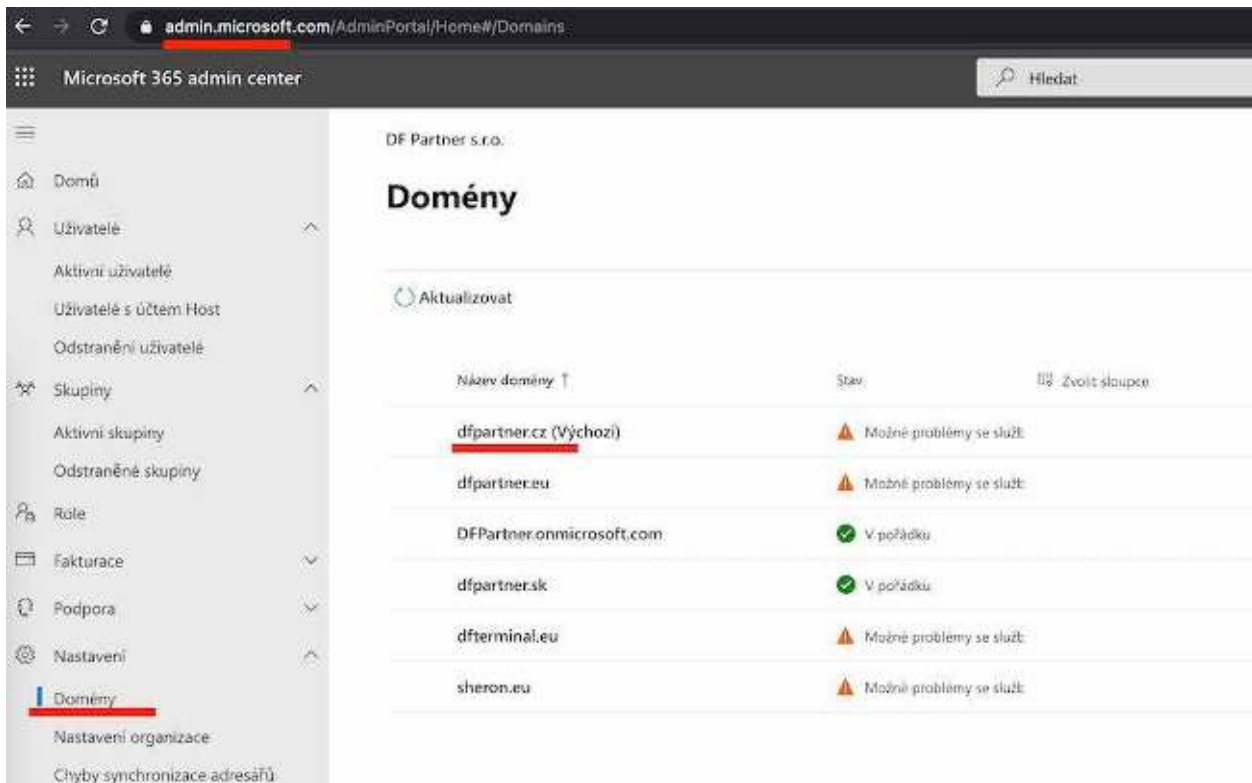
Uradna dokumentacija Microsoft za konfiguracijo možnosti neposrednega usmerjanja je na voljo na naslovu:

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/direct-routing-connect-the-sbc>

Domena Office 365 in konfiguracija DNS

Najprej morate poiskati svoje uradno ime domene Office 365. Ta podatek lahko najdete tako, da se prijavite v svoj portal za skrbnike Teams na spletnem naslovu <https://admin.microsoft.com> in kliknete možnost »Domains« (Domene). Na sliki je to »dfpartner.cz«. Nato morate odpreti svoj sistem DNS in ustvariti nov zapis A za svojo domeno Office 365 Teams s predpono »sbc«. Ta zapis mora biti usmerjen na IP-naslov naprave SBC, ki jo je certificirala Daktela – 52.178.64.16.

V našem primeru bo nov zapis takšen: sbc.dfpartner.cz A 52.178.64.16.



Název domény ↑	Stav	⋮ Zvořit sloupec
<u>dfpartner.cz (Výchozí)</u>	⚠ Možné problémy se služí	
dfpartner.eu	⚠ Možné problémy se služí	
DFPartner.onmicrosoft.com	✅ V pořádku	
dfpartnersk	✅ V pořádku	
dfterminal.eu	⚠ Možné problémy se služí	
sheron.eu	⚠ Možné problémy se služí	

Ustvarjanje zahteve za podpis certifikata (CSR)

Komunikacija med Microsoft Teams in napravo SBC s certifikatom Daktela je šifrirana za zagotavljanje varnosti. Tako je treba za napravo SBC uvoziti ustrezen certifikat SSL. Stranke morajo za zahtevo za podpis certifikata posredovati naslednje podatke:

Ime družbe:

Kraj/mesto:

Okraj:

Država:

Administrativni elektronski naslov:

Administrativna telefonska številka:

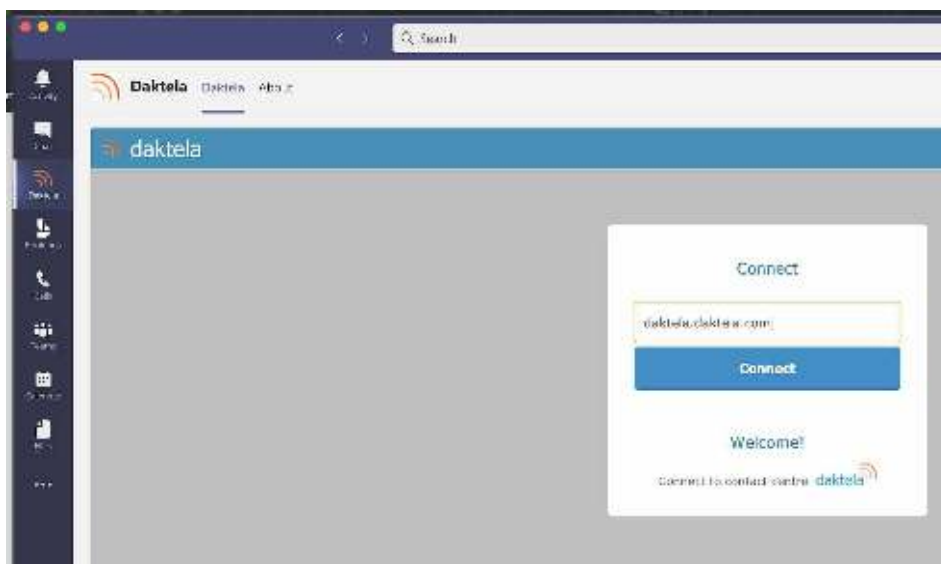
Ime in priimek izvršnega direktorja/predsednika ali člana upravnega odbora:

Zgornje podatke je treba posredovati družbi Daktela, ki ustvari in pripravi CSR s certificiranim pooblastilom (CA). Stranke prejmejo e-sporočilo z avtorizacijo, katero nato kliknejo, da jo vklopijo. E-sporočilo z avtorizacijo se lahko pošlje na elektronski naslov admin@office365domain.com, administrator@, hostmaster@, postmaster@ ali webmaster@. **Preden se ustvari zahteva za podpis certifikata, se morajo stranke prepričati, da ta elektronski naslov deluje in je na voljo.**

Gradnik Daktela za Microsoft Teams Client

Družba Dektela je razvila gradnik Microsoft Teams, ki omogoča pravico vmesnika Daktela znotraj Teams Client. Gradnik Daktela za Microsoft Teams Client ni na voljo v uradni trgovini Microsoft in ga je treba namestiti ročno.

- Prijavite se v Microsoft Teams s pravicami skrbnika na naslovu <https://admin.teams.microsoft.com/policies/manage-apps>
- Prenesite sistem Daktela za aplikacijo Microsoft Teams na http://www.daktela.com/downloads/Daktela_MS_Teams_6.0.zip
- Teams Apps (aplikacije Teams) -> Manage Apps (Upravljalj aplikacije) -> Upload and browse for "Daktela for Microsoft Teams.zip" (Naloži in poišči »Daktela for Microsoft Teams.zip«)
- Zaženite Microsoft Teams Client (kot skrbnik ali običajni uporabnik) -> Poiščite aplikacijo in izberite možnost Daktela ter jo namestite • Premaknite/postavite aplikacijo Daktela v levem meniju na želeno mesto
- Prvič boste morali vnesti ime gostitelja daktela pbx, ki se nato shrani



Primer: Konfiguracija neposrednega usmerjanja v rešitvi Microsoft Teams

To je primer ukazov, ki jih morate zagnati v programskem jeziku PowerShell s pravicami skrbnika rešitve Teams.

- Pripravite ime domene (**\$domenaOffice365**) - npr. sbc.daktela.com ali sbc.dfpartner.com
- Prosite podporno službo Daktela za številko vrat TLS (**\$portTLS**)

```
:: Vzpostavi se seja Skype for Business Online Remote PowerShell
```

```
$session = New-CsOnlineSession -OverrideAdminDomain
```

```
$domenaOffice365.onmicrosoft.com
```

```
Import-PSSession $session
```

```
Set-CsIPPhonePolicy -EnableDeviceUpdate $false
```

```
:: Ustvarjanje modulov SIP trunk v Microsoft Teams za Daktela SBC
```

```
New-CsOnlinePSTNGateway -Fqdn sbc. $domenaOffice365 -SipSignalingPort
```

```
$portTLS
```

```
-MaxConcurrentSessions 200 -Enabled $true
```

```
:: Seznam ukazov, ki uporabniku Microsoft Teams omogočajo neposredno usmerjanje
```

```
:: Prepričajte se, da je konfiguriranemu uporabniku dodeljena licenca PhoneSystem ali podobna
```

```
:: V našem primeru je uporabnik michal.hajek@daktela.com s telefonsko pripono 200
```

```
Grant-CsTeamsCallingPolicy -PolicyName Tag:AllowCalling -Identity
```

```
michal.hajek@daktela.com
```

```
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="All"}
```

```
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "All" -NumberPattern ".*"
```

```
-OnlinePstnGatewayList sbc. $domenaOffice365 -Priority 0 -OnlinePstnUsages
```

```
"All"
```

```
Set-CsUser -Identity michal.hajek@daktela.com -EnterpriseVoiceEnabled $true
```

```
-HostedVoiceMail $true -OnPremLineURI tel:200
```

Naročilnica sistema Daktela z zahtevami za rešitev Microsoft Teams

- **Stranka mora sistemu Daktela posredovati naslednje podatke:**

Ime domene Office 365:

Zapis DNS A za ustvarjeno domeno sbc.domainname.com:

Administrativni elektronski naslov za avtorizacijo CSR (oglejte si formate):

Ime družbe:

Kraj/mesto:

Okraj:

Država:

Administrativna telefonska številka:

Ime in priimek izvršnega direktorja/predsednika ali člana upravnega odbora:

- **Daktela mora stranki posredovati:**

Številko vrat SBC TLS: