



MINIMALNE ZAHTEVE ZA POSTOPKE SISTEMA DAKTELA

Datum: 9. 11. 2021

Telefon – Ljubljana: +386 1 777 82 10
Tehnična podpora: +386 1 777 82 96
E-pošta: daktela@daktela.si
Štihova ulica 13
1000 Ljubljana
SI-Slovenia

MINIMALNE ZAHTEVE ZA SISTEM DAKTELA

INFRASTRUKTURA

Zahteve za povezljivost in pasovno širino

- Enosmerni prehodni čas (mouth-to-ear) ne več kot 150 ms.
- Hitrost odjemanja/nalaganja 100 kbits na sočasni govorni klic in pasovna širina spletnega prometa za spletni vmesnik Daktela (povprečje odjemanja je 100kbits za vsakega aktivnega agenta).
- Izguba največ 1 odstotka IP-izmenjav, omrežja VoIP.
- Povprečno enosmerno trepetanje največ 30 ms.
- Izbirno: glasovni promet mora biti označen z DSCP EF na izhodiščni QoS Baseline in RFC 3246.
- Pri uporabi požarnega zidu mora stranka konfigurirati in spremeniti njegove nastavitve za VoIP in tok podatkov, da omogoči komunikacijo med sistemom na kraju samem in povezanimi telefoni in platformo Daktela.
- Privzeto onemogočena možnost SIP-ALG na napravah LAN in požarnem zidu. V določenih posebnih primerih je lahko možnost omogočena.
- Sistem Daktela zaradi kompleksnosti ne podpira strankine infrastrukture LAN in požarnih zidov!
- Profesionalna infrastruktura omrežja LAN na podlagi najmanj 100 Mbit/s stikali duplex tipa CAT5e ali zmogljivejših.
- Omrežje ne sme delovati s polno zmogljivostjo v času največje obremenitve. Ustrezna zmogljivost mora biti na voljo za pričakovan govorni promet. Idealno je ločiti in določiti prioritete podatkov telefonije, npr. prek omrežja VLAN.
- Ločena stikala za telefone IP in osebne računalnike so priporočena za izmenjavo velike količine podatkov prek lokalnega omrežja.
- Telefoni IP morajo imeti dodeljeno veljavno konfiguracijo IP, vključno z internetnim portalom, zasnovanim za govorni promet s strežnikom DHCP.

Za namestitev sistema Daktela na kraju samem moramo odpreti vrata za varnostno kopiranje, spremljanje in upravljanje na daljavo

- Vhodna vrata TCP, običajno tipa 22 (SSH) iz: backup.daktela.com - 82.113.42.139; gw.daktela.com - 95.80.200.192; zabbix.daktela.com - 82.113.42.131.
- Izhodne zahteve: Priporoča se popoln dostop do interneta iz sistema na kraju samem (nadgradnje/spremljanje).

Za izvedbo sistema Daktela prek vrat sistema Daktela v oblaku za telefone WebRTC

- Odprta odhodna vrata (do pbx): 8089/TCP • Odprta dohodna/odhodna vrata (od/do pbx): 10000-20000/UDP.
- Odprta odhodna vrata do stun.l.google.com: 19302/UDP Omogočena vrata za telefone SIP.
- Odprta odhodna vrata (do pbx): 5061/TCP.
- Odprta dohodna/odhodna vrata (od/do pbx): 5060/UDP, 10000-20000/UDP – odhodna.
- Priporoča se poln dostop do IP-naslava sistema pbx v oblaku (tega je mogoče po izbiri nadalje omejiti na ta odhodna vrata TCP/80, TCP/443, ICMP, TCP/20, TCP/21, TCP/UDP/123, TCP/44000-44100).

BRSKALNIKI

Minimalne zahteve za brskalnike

- Sistem Daktela podpira najnovejše različice brskalnikov Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge

Minimalne zahteve za aplikacijo Daktela Wallboard

- Sistem Daktela podpira najnovejše različice brskalnikov Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge Aplikacije Wallboard prav tako deluje na pametnih televizorjih in zaslonih LCD z najnovejšo različico podprtih brskalnikov.

STROJNA OPREMA IN TELEFONI

Programski telefoni IP

- Podpiramo programske telefone – glejte našo dokumentacijo.
- Programski telefoni za sistem Windows – Microsip – prenesite različico Daktela – ali Linphone.
- Programski telefoni za sistem Linux – Zoiper ali Linphone.
- Programski telefoni za sistem eMacOS – Telephone (na voljo v spletni trgovini App Store), Zoiper ali Linphone. Čeprav Daktela V6 deluje z vsemi zgoraj naštetimi programskimi telefoni, družba Daktela zagotavlja podporo samo za programski telefon Daktela.

Strojni telefoni IP

- Predlagani strojni telefoni: telefoni Yealink IP, Cisco SPA, Siemens Gigaset
- Komplet za prenos telefona kot UDP, omogočeni kodeki G.711 A-law

Minimalne zahteve za računalnike

- Osebni računalnik s procesorjem z zmogljivostjo najmanj 2,0 GHz (4-jedrni ali več), najmanj 8 GB RAM (16 GB RAM priporočeno), zvočni vhod/izhod
- Macbook z najmanj 8 GB RAM (16 GB RAM priporočeno)

ELEKTRONSKA SPOROČILA IN ZAHTEVKI

Zahteve za pošiljanje in sprejemanje elektronskih sporočil z Daktela Helpdesk

- Sistem Daktela mora biti edini uporabnik poštnega predala.
- Stranka mora biti seznanjena z dovoljeno količino poslanih elektronskih sporočil, da prepreči blokado itd.
- Stranka mora zagotoviti:
 - dostop do strežnika za dohodno in odhodno pošto
 - vse dodatne zahtevane parametre