

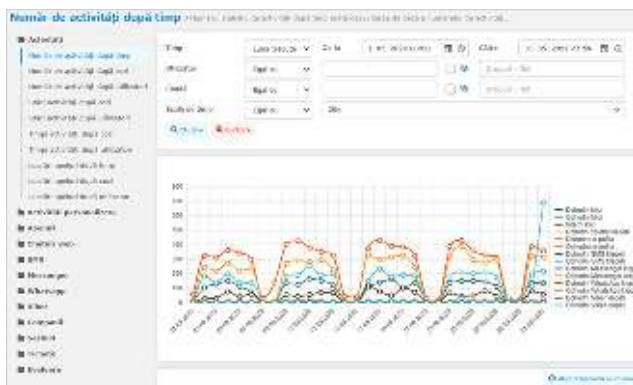
# Poročanje s kontaktnim centrom Daktela

## Pridobite informacije, ki jih potrebujete za rast.

Ali veste, kako ste uspešni? Sistem vam olajša nadzor in spremljanje kontaktnega centra z vizualizacijo podatkov o učinkovitosti, ki vam omogočajo, da opravite pravilne klice za nadaljnji razvoj poslovanja. Od enostavne statistike na klik do povsem prilagojenih obsežnih vizualnih poročil – sistem Daktela prikaže potrebne informacije v realnem času.

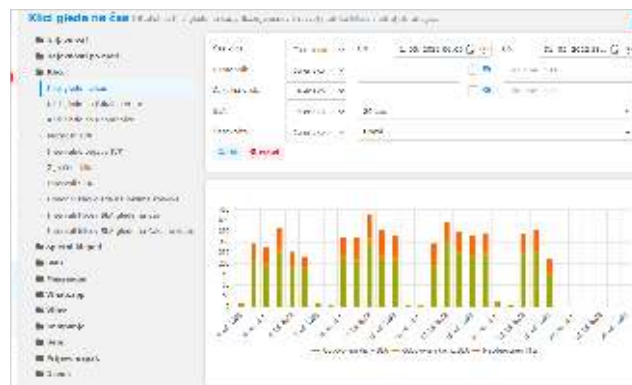
### I Poročanje s sistemom Daktela

Naš sklop predhodno določene statistike vam zagotavlja pregled nad vsemi komunikacijskimi kanali vašega kontaktnega centra – s preprostim klikom na gumb. Enostavno nastavite obdobje poročanja ali uporabite osnovne filtre – in podatki vam bodo takoj na voljo! Ali pogosto uporabljate določene statistične podatke? Združite jih v poročilo in vse skupaj odprite. Priskrbite si poročila v e-poštnem predalu vsak dan.



### I Napredna analitika

Želite imeti več nadzora nad analitičnimi podatki? Z aplikacijo Daktela Advanced Analytics lahko ustvarite poročilo, ki ga potrebujete – dodajte stolpec ali vrstico, ki vam vedno manjka! Imate metriko, ki je nihče ne uporablja? Ustvarite uporabno! Oblikujte prilagojene grafe iz podatkov v realnem času in jih vizualizirajte za boljši pregled nad delovanjem kontaktnega centra.



### I Google Data Studio

#### + Priključek Daktela V6

Sistem Daktela je povsem združljiv z enim od najzmogljivejših orodij za vizualizacijo podatkov – Google Data Studio. Vizualizirajte podatke iz sistema Daktela in jih upravljajte po lastnih željah – vse v realnem času! Nastavite možnost prejemanja poročil v e-poštni predal.

#### + Google BigQuery

Upravljate z velikimi podatkovnimi sklopi, vaša poročila v Google Data Studio pa se zelo dolgo nalagajo? Začnite uporabljati Google BigQuery in si zagotovite 40-krat hitrejši čas nalaganja.

Ta možnost vam omogoča uporabo zelo kompleksnih analitičnih poizvedb, s tem pa lahko podatke kar najbolj izkoristite.



	Poročanje s sistemom Daktela	Napredna analitika Daktela	Google Data Studio + Daktela V6 Connector	Google Data Studio + Google BigQuery
Čas nastavitve	● ○ ○ ○	● ● ○ ○	● ● ● ○	● ● ● ●
Zmogljivost poročanja	● ○ ○ ○	● ● ○ ○	● ● ● ○ *	● ● ● ●
Prilagodljiva poročila		✓	✓	✓
Podatki v realnem času	✓	✓	✓	✓ **

\* daljši časi nalaganja pri velikih podatkovnih sklopih – priporočamo Google BigQuery

\*\* če uporabljate Google BigQuery, se podatki osvežijo vsako uro