

# So-brskanje (Co-Browsing)

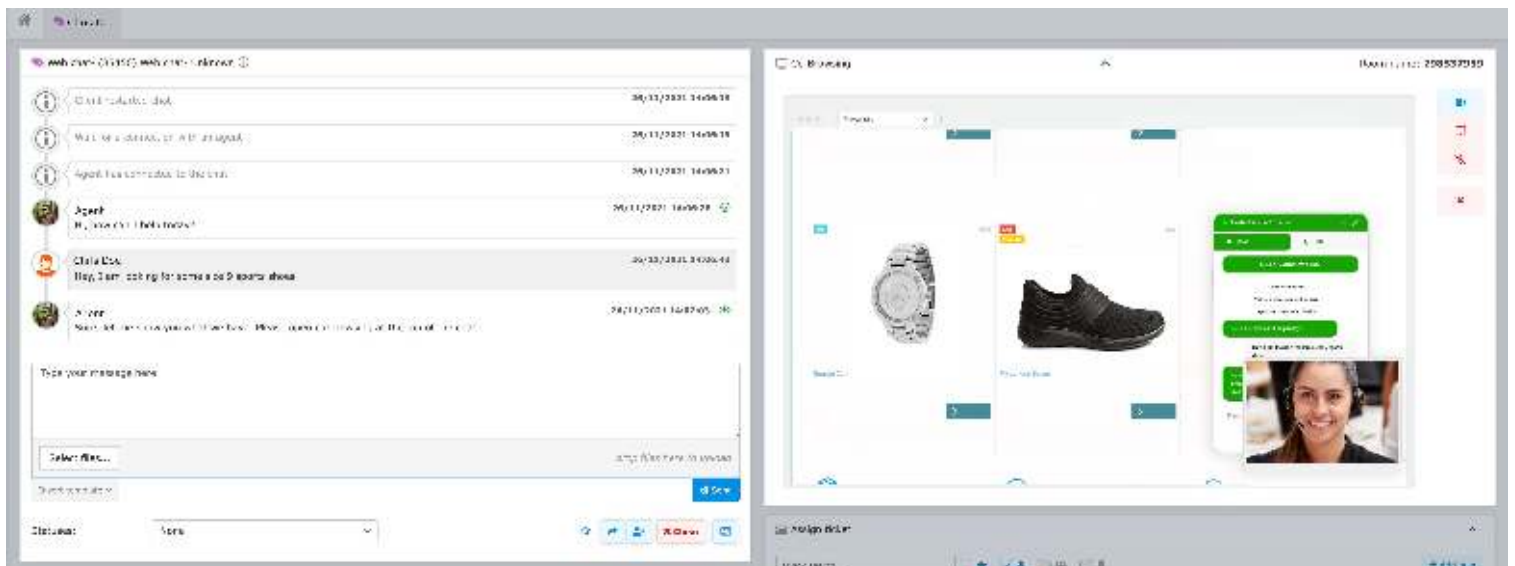
**Pomagajte strankam pri navigaciji po spletnem mestu, aplikaciji ali resničnem svetu**

Ste kdaj pomislili, kako enostavneje bi bilo strankam nekaj pokazati kot pa pojasnjevati vsak korak v elektronskem sporočilu ali po telefonu? Z možnostjo so-brskanja je nastavev zaslona ali skupne rabe video vsebin opravljena v nekaj minutah. Dodane namestitve niso potrebne – funkcija je sestavni del sistema Daktela V6.

## I So-brskanje za spletni klepet

S sistemom Daktela je dodajanje funkcije klepeta na spletno mesto resnično enostavno. Prilepite kratko kodo HTML na svoje spletno mesto in funkcija je dodana! So-brskanje in video klepet sta vključena v našo funkcionalnost spletnega klepeta in tako na

voljo brez zapletenega postopka nastavitve. Vaši agenti lahko strankam v klepetu ponudijo preklon na funkcijo so-brskanja, ki omogoča usmerjanje strank po spletnem mestu ali aplikaciji in svetovanje in strokovni opis proizvodov ali storitev.



## I Združljivost različnih kanalov

Funkciji so-brskanja in video klepeta Daktela nista omejeni na uporabo spletnega klepeta – enostavno lahko funkciji ponudite tudi skupaj z drugimi komunikacijskimi kanali. Spodaj je nekaj primerov:

### Klic za so-brskanje

Stranka ima vzpostavljen klic s kontaktnim centrom. Agent stranki pošlje elektronsko sporočilo s povezavo za skupno rabo zaslona in stranko usmerja po vašem spletnem mestu ali programski opremi.

## I Možnosti prilagoditve

Naša rešitev so-brskanja je usmerjena na hitro in enostavno namestitev, ki je takoj na voljo. Želite spremeniti obliko? Ne želite video povezave, ampak svojim strankam ponuditi samo skupno rabo

### Klic za video klepet

Stranka je na terenu in pokliče kontaktni center. Prejme besedilno sporočilo z video povezavo za mobilni telefon. Stranka lahko agentu pokaže, kaj potrebuje, agent pa ji tako lažje pomaga.

zaslona? Morate v poseben element strani namestiti gradnik? Ni problema – so-brskanje je povsem prilagodljivo.