

Virtuálna ústredňa a kontaktné centrum Daktela

Platnosť ponuky do: 31.12.2023

Mena ponuky : EUR

Mesačné poplatky celkom: 45,00

Orientačný mesačný paušál za jedného operátora: 0,00

Jednorázové poplatky celkom: 312,00

Jednorázové poplatky za službu: 312,00

Jednorázové poplatky za hardware: 0,00

SLA servisný level v rámci služby: SLA 24x7 / 4+4

Virtuálny server Daktela / Špecifikácia ústredne

Product code	Počet liniek celkom:	10 klapiek	Cena/ks
dak-line-10/25/50	SoHo	10	25,00
Dak-line-ad50	Balíček ďalších 50 klapiek	0	60,00
Dak-rec-1/3/6/12m	Nahrávanie hovorov pre BackOffice (retencia 6 mesiacov)	0	60,00

C Špecifikácia Kontaktného centra

Product code		1 klapiek	Cena/ks
Dak-voicew-pa	Daktela Hlasová licencia bez nahrávania hovorov		25,00
Dak-voicer-pa	Daktela Hlasová licencia s nahrávaním hovorov (retencia 6 mesiacov)		35,00
Dak-campr-pa	Daktela Hlasová kampaňová licencia s nahrávaním hovorov (retencia 6 mesiacov)		47,00
Dak-crm-pa	Daktela CRM licencia (adresár s kontaktnou históriou)		12,00
Dak-help-pa	Daktela Helpdesk licencia (Email & Ticket)		25,00
Dak-webc-pa	Daktela WebChat & ChatBot licencia		12,00
Dak-sm-sc-pa	Daktela SMS licencia		12,00
Dak-fbmc-pa	Daktela Facebook Messenger chat licencia		12,00
Dak-whbc-pa	Daktela Whatsapp chat licencia		12,00
Dak-vibc-pa	Daktela Viber chat licencia		12,00
Dak-clic-pa	Daktela Click2Call licencia		12,00
Dak-vico-pa	Daktela VideoChat a Cobrowsing licencia (Tarifikácia: 0,04 EUR/min.)		12,00
Dak-knbl-pa	Daktela Knowledge Base (Znalostná Báza) licencia		4,00
Dak-api-si	Daktela API	Áno	Zadarmo
Dak-moba-si	Daktela Mobilná aplikácia	Áno	Zadarmo

Štatistiky

Product code		klapiek	Cena/ks
Dak-repo-si	Daktela Reporting a Štatistiky	Áno	Zadarmo
Dak-real-si	Daktela RealTime panel	Áno	Zadarmo
Dak-wall-pa	Daktela Wallboard - informácie o dianí v CC na LCD	0	4,00
Dak-aaas-pa	Daktela Advanced Analytics - pokročilé štatistiky	0	8,00
Dak-dsac-pa	Google Data Studio - API Connector (min. 10 užívateľov, max. 30 užívateľov)	0	8,00
Dak-bqwh-pa	Google BigQuery DataWareHouse (min. 10 užívateľov)	0	16,00

Hlasové služby pre ústredňu

Product code		klapiek	Cena/ks
	Hovory do pevných sietí (Cena za 1 min., Tarifikácia 1s):		0,02
	Hovory do mobilných sietí (Cena za 1 min., Tarifikácia 1s):		0,07
Dak-sipt-si	Daktela SIP trunk (SoHo)	1	20,00
Dak-exsip-pt	SIP trunk od iného poskytovateľa	0	60,00
Dak-mvno-pn	Daktela Virtuálne mobilné číslo	0	20,00
Dak-intdid-pn	Prenájom zahraničného čísla	0	20,00
Dak-gsmp-pn	Prenájom GSM portu (SIM Hosting)	0	34,00
Dak-tfgreen-pn	Daktela zelená linka 800 - služba na účet volaného	0	20,00
Dak-tfwhit-pn	(iba v ČR) Daktela bílá linka 840,841,848 - Náklady na volanie hradia iba vaši zákazníci	0	20,00

Dak-tfblue-pn	Daktela modrá linka 810,844,855 - služba so zdieľanými nákladmi	0	20,00
Dak-minut-1000	Daktela voľné minúty do SK - 1 000 min.	0	50,00
Dak-minut-3000	Daktela voľné minúty do SK - 3 000 min.	0	120,00
Dak-minut-10000	Daktela voľné minúty do SK - 10 000 min.	0	380,00

Integrácia s externými systémami

Product code		10 klapiek	Cena/ks
Dak-cusint-si	Integrácia s externými systémami	Nie	60,00
Dakt-sforce-si	Salesforce	Nie	200,00
Dak-usys-si	ZIS is-USYS	Nie	200,00
Dak-msad-si	Microsoft Active Directory	Nie	60,00
Dak-aadir-	Azure Active Directory	Nie	60,00
Dak-vocall-si	Vocalls	Nie	60,00
Dak-Arist-si	Aristotelos	Nie	60,00
Dak-nttech-si	Newton Technologies	Nie	60,00
Dak-chbot-si	Daktela ChatBot (Integrácia s interným systémom)	Nie	60,00
Dak-nlpbot-si	Daktela NLP ChatBot (Feedyou, Artin, Wingbot)	Nie	60,00
Dak-mstea-si	Microsoft Teams	Nie	60,00
Dak-gcert-si	Google Gmail certifikácia	Nie	40,00

Služby

Product code		10 klapiek	Cena/ks
SMS Služby – Connect			
Dak-connect-pt	Daktela SMS Connect	0	30.00
Dak-alphacon-pt	Vlastná identifikácia (alfanum max 11 znakov)	0	30.00
	<i>(Iba v ČR) SMS do ČR na pevné čísla (Identifikácia info alebo vlastná)</i>	X	
	<i>SMS do SR na mobilné čísla (Identifikácia info alebo vlastná)</i>	0,035	
	<i>(Iba v ČR) SMS do ČR (odch./prich. prevádzka, na číslo je možné zavolať) (Identifikácia pevným číslom)</i>	X	
SMS Služby - SIM hosting			
Dak-gsmp-pn	Prenájom GSM portu se SMS API (SIM hosting)	0	60,00
	<i>(Iba v ČR) SMS do ČR s identifikáciou Daktela SIM číslom (odch./prich. smer, na číslo je možné zavolať)</i>	X	
	<i>SMS do SR s identifikáciou SIM číslom (odch./prich. smer, na číslo je možné zavolať)</i>		<i>Tarif SIM karty</i>
WhatsApp Connect			
Dak-what-sub-pn	Prenájom WhatsApp Connect	0	120,00

Viber Connect

Dak-vibc-sub-pn	Prenájom Viber Connect	0	60,00
-----------------	------------------------	---	-------

Prídavné moduly kontaktného centra

Dak-robo-pn	Daktela Robocaller - strojové navolanie čísel	0	40,00
-------------	---	---	-------

Dak-tts-sub-pn	Prenájom modulu Daktela Text to speech	Nie	40,00
----------------	--	-----	-------

	<i>Dotaz na službu Daktela Text to speech (max. 100 znakov)</i>	0,04	
--	---	------	--

Dak-steer-sub-pn	Prenájom modulu Daktela Callsteering	Nie	40,00
------------------	--------------------------------------	-----	-------

	<i>Dotaz na službu Daktela Callsteering (max. dĺžka prevádzanej hlášky 7 sekúnd)</i>	0,02	
--	--	------	--

Dak-autom-sub-pn	Daktela Hlasový automat (Prepoj Robocaller + TTS + Callsteering)	0	200,00
------------------	--	---	--------

Dak-fax-sub-pn	Daktela FAX Server	0	20,00
----------------	--------------------	---	-------

Dak-dialer-si	Daktela AutoDialer - prečistenie databázy tel. čísel	0	320,00
---------------	--	---	--------

Daktela Billingový modul

Dak-billm-si	Daktela Billingový modul - online tarifikácia s možnosťou viacerých taríf	0	120,00
--------------	---	---	--------

	<i>Dotaz na službu Daktela Billing</i>	0,12	
--	--	------	--

Datový prepoj do Daktela Cloud

Dak-L2-si	L2	0	200,00
-----------	----	---	--------

Dak-ipsec-si	IPSec	0	100,00
--------------	-------	---	--------

Product code		10 klapiek	Cena/ks
Aktivačné poplatky ústredne, kontaktného centra atď.			
Dak-pbx-act	Aktivácia ústredne	Áno	156,00
Dak-cc-act	Aktivácia kontaktného centra	Áno	156,00
Dak-exsip-act	Aktivácia SIP trunku od iného poskytovateľa	Nie	520,00
Dak-virtu-act	Aktivácia ústredne vo virtualizácii zákazníka	Nie	520,00
Dak-proseh-set	Konfigurácia, nastavenie a zaškolenie (hod.)	0	65,00
Dak-prosed-set	Konfigurácia, nastavenie a zaškolenie (MD)	0	520,00
Dak-enteh-set	Práce spojené s integráciou a konzultácie (hod.)	0	98,00
Dak-ented-set	Práce spojené s integráciou a konzultácie (MD)	0	784,00
Dak-intnum-act	Aktivácia zahraničného čísla	Nie	65,00
Dak-virnum-act	Aktivácia virtuálneho mobilného čísla	Nie	65,00
Dak-tfnum-act	Aktivácia Daktela farebné čísla vrátane priradenia čísla (65 - 315€)	Nie	65,00
Dak-admin-singlsip-act	Administratívny poplatok za priradenie čísla do SIP trunku	Nie	65,00
Dak-admin-batchsip-act	Administratívny poplatok za priradenie čísel do SIP trunku	Nie	100,00

Dak-sm-sc-act	Aktivácia Daktela SMS Connect	Nie	65,00
Dak-gsm-act	Aktivácia GSM portu v GSM bráne	Nie	65,00
Dak-whbc-act	Aktivácia WhatsApp Connect	Nie	156,00
Dak-vibc-act	Aktivácia Viber Connect	Nie	156,00
		Nie	
Dak-dsac-act	Aktivácia Google Data Studio		65,00
Dak-bqwh-act	Aktivácia BigQuery Studio DWH	Nie	65,00
Dak-mstea-act	Aktivácia Microsoft Teams	Nie	65,00
Dak-tts-act	Aktivácia Daktela TTS - Text to speech	Nie	65,00
Dak-steer-act	Aktivácia Daktela Callsteering - rozpoznávanie reči	Nie	65,00
Dak-billm-si	Aktivácia Daktela Billing	Nie	156,00
Dak-fax-act	Aktivácia Daktela FAX Server	Nie	156,00
Dak-L2-act	Aktivácia dátový prepoj do Daktela Clc d L2 / IPsec	Nie	784,00
Dak-ipse-act			
Dak-promp-hv	Nahrание hlášk do ústredne - ľudský hlas	0	40,00
Dak-promp-mv	Nahrание hlášk do ústredne - strojový hlas	0	20,00
Dak-post	Zásilné	0	10,00

SLA

Product code		10 klapiek	Cena/ks
SLA Servisný level			
Dak-SLA-5844	SLA 5x8 / 4+4	Nie	Zadarmo
Dak-SLA-24744	SLA 24x7 / 4+4	Áno	Zadarmo
Dak-SLA-24722	SLA 24x7 / 2+2	Nie	144,00
Dak-SLA-cust	SLA - parametre a garancie je možné dohodnúť po dľa konkrétnych požiadaviek	Nie	kontaktujte nás
SLA - Předplatená technická podpora			
Dak-ppSLA-1h	Start (1 hodina)	0	60,00
Dak-ppSLA-2h	Soho (2 hodiny)	0	115,00
Dak-ppSLA-4h	Profi (4 hodiny)	0	210,00
Dak-ppSLA-8h	Enterprise (8 hodiny)	0	288,00
(Iba v ČR) Daktela Mobile - nahrávanie a monitoring mobilných telefónov			
Dak-mvno-unlim	Iba v ČR - Daktela Mobile - taríf Unlimited GSM, neobmedzené volanie po ČR		kontaktujte nás

Dak-mvno-prof	Iba v ČR - Daktela Mobile - taríf Profi GSM, volanie po ČR za 1.30 Kč/min, v rámci siete zadarmo	0	7,60
Dak-mvno-md600	Iba v ČR - Daktela Mobile - mobilný internet 600 MB, podpora LTE a 5G sietí	0	4,00
Dak-mvno-md1500	Iba v ČR - Daktela Mobile - mobilný internet 1500 MB, podpora LTE a 5G sietí	0	7,00
Dak-mvno-md3000	Iba v ČR - Daktela Mobile - mobilný internet 3000 MB, podpora LTE a 5G sietí	0	12,00
Dak-mvno-md6000	Iba v ČR - Daktela Mobile - mobilný internet 6000 MB, podpora LTE a 5G sietí	0	22,00
Dak-mvno-md10k	Iba v ČR - Daktela Mobile - mobilný internet 10 000 MB, podpora LTE a 5G sietí	0	25,00

Hardware - Predaj zariadení

Product code		10 klapiek	Cena/ks
IP desk phone			
Dak-yel-t23	Yealink SIP-T23G - IP tel., PoE, 2,8" 132x64 LCD, 3 prog.tl., GigE	0	79,00
Dak-yel-t31	Yealink SIP-T31G - IP tel., GigE, 2,3" 132x64 LCD	0	73,00
Dak-yel-t33	Yealink SIP-T33G - IP tel., GigE, 2,4" 320x240 LCD, GigE	0	79,00
Dak-yel-t43	Yealink SIP-T43U - IP tel., PoE, 3,7" 360x160 LCD, 21 prog.tl., GigE, 2x USB	0	125,00
Dak-yel-t48	Yealink SIP-T48U - IP tel., PoE, 7" far. LCD, 29 prog.tl., GigE, 2x USB	0	253,00
Expanzný modul			
Dak-yel-exp43	Yealink EXP43 - exp. modul s LCD, 60 tl., k telefónom T43U a T48U	0	76,00
IP bezdrátový telefón			
Dak-yel-w53p	Yealink W53P - IP DECT báza+ručka, PoE, 1,8" far.disp., až 8 ručiek	0	101,00
Dak-yel-w60p	Yealink W60P - IP DECT báza+ručka, PoE, 2,4" far. disp., až 8 ručiek	0	101,00
Dak-yel-w53h	Yealink W53H - IP DECT ručka pre W53P (W52P alebo W56P), 1,8" far. disp.		
Dak-yel-w56h	Yealink W56H - IP DECT ručka pre W56P alebo W52P, 2,4" far. disp., USB	0	77,00
Dak-yel-w59r	Yealink W59R - IP DECT, odolná ručka, 1,8" far. LCD, IP67 krytie	0	176,00

**Náhlavná súprava /
HeadSet**

Dak-yel-yhs33	Yealink YHS33 - náhlavka, jednoušné, vč.redukcie RJ9 (tel.Yealink)	0	35,00
Dak-yel-uh36-m	Yealink UH36 Mono - náhlavka, jednoušné, vč. USB redukcie, 3,5 mm Jack	0	57,00
Dak-yel-uh36-d	Yealink UH36 Dual - náhlavka, dvojušné, vč. USB redukcie, 3,5 mm Jack	0	68,00
Dak-wel-mrd890	WELL Mairdi MRD-890BT – náhlavka, jednoušn / Bluetooth bez adapt., nabíjanie cez USB	0	40,00
Dak-wel-mrd890d	WELL Mairdi MRD-890BTD – náhlavka, dvojušn / Bluetooth bez adapt., nabíjanie cez USB	0	46,00
Dak-evo-65m	EVOLVE-65-MONO-MS – náhlavka, jednoušné / Bluetooth vr. adaptéra, nabíjanie cez USB	0	153,00
Dak-evo-65s	EVOLVE-65-STEREO-MS – náhlavka, dvojušné / Bluetooth vr. adaptéra, nabíjanie cez USB	0	160,00
Dak-bwr-3210	BLACKWIRE-C3210-USB-A – náhlavka, jednoušné / USB-A, ovládanie hlasitosti	0	42,00
Dak-bwr-3320	BLACKWIRE-C3320-USB-A – náhlavka, dvojušné / USB-A, ovládanie hlasitosti	0	51,00

Hardware - Prenájom zariadení

Product code		10 klapiek	Cena/ks
IP stolný telefón			
Rent-Dak-yel-t23	Yealink SIP-T23G - IP tel., PoE, 2,8" 132x64 LCD, 3 prog.tl., GigE	0	6,00
Rent-Dak-yel-t31	Yealink SIP-T31G - IP tel., GigE, 2,3" 132x64 LCD	0	6,00
Rent-Dak-yel-t33	Yealink SIP-T33G - IP tel., GigE, 2,4" 320x240 LCD GigE	0	6,00
Rent-Dak-yel-t43	Yealink SIP-T43U - IP tel., PoE, 3,7" 360x160 LCD 21 prog.tl., GigE, 2x USB	0	9,00
Rent-Dak-yel-t48	Yealink SIP-T48U - IP tel., PoE, 7" far. LCD, 29 prog.tl., GigE, 2x USB	0	19,00
Expanzný modul			
Rent-Dak-yel-exp43	Yealink EXP43 - exp. Modul s LCD, 60 tl., k telefónom T43U a T48U	0	6,00
IP bezdrôtový telefón			
Rent-Dak-yel-w53p	Yealink W53P - IP DECT báza+ručka, PoE, 1,8" far. disp., až 8 ručiek	0	8,00
Rent-Dak-yel-w60p	Yealink W60P - IP DECT báza+ručka, PoE, 2,4" far. disp., až 8 ručiek	0	8,00
Rent-Dak-yel-w53h	Yealink W53H - IP DECT ručka pre W53P (W52P alebo W56P), 1,8" far. disp.		
Rent-Dak-yel-w56h	Yealink W56H - IP DECT ručka pre W56P alebo W52P, 2,4" far. disp., USB	0	6,00
Rent-Dak-yel-w59r	Yealink W59R - IP DECT, odolná ručka, 1,8" far. LCD, IP67 krytie	0	13,00

**Náhlavná súprava /
HeadSet**

Rent-Dak-yel-yhs33	Yealink YHS33 - náhlavka, jednoušné, vr. redukcie RJ9 (tel.Yealink)	0	3,00
Rent-Dak-yel-uh36-m	Yealink UH36 Mono - náhlavka, jednoušné, vr. USB redukcie, 3,5 mm Jack	0	5,00
Rent-Dak-yel-uh36-d	Yealink UH36 Dual - náhlavka, dvojušné, vr. USB r redukcie, 3,5 mm Jack	0	5,00
Rent-Dak-wel-mrd890	WELL Mairdi MRD-890BT – náhlavka, jednoušné / Bluetooth bez adapt., nabíjanie cez USB	0	3,00
Rent-Dak-wel-mrd890d	WELL Mairdi MRD-890BTD – náhlavka, dvojušné / Bluetooth bez adapt., nabíjanie cez USB	0	4,00
Rent-Dak-evo-65m	EVOLVE-65-MONO-MS – náhlavka, jednoušné / Bluetooth vr. adaptéra, nabíjanie cez USB	0	11,00
Rent-Dak-evo-65s	EVOLVE-65-STEREO-MS – náhlavka, dvojušné / Bluetooth vr. adaptéra, nabíjanie cez USB	0	12,00
Rent-Dak-bwr-3210	BLACKWIRE-C3210-USB-A – náhlavka, jednoušné / USB-A, ovládanie hlasitosti	0	3,00
Rent-Dak-bwr-3320	BLACKWIRE-C3320-USB-A – náhlavka, dvojušné / USB-A, ovládanie hlasitosti	0	4,00

Ceny sú uvedené bez DPH.