

## Procesarea cookie-urilor

Daktela s.r.o, cu sediul în Praga, districtul Praha 3 - Žižkov, Strada Vinohradská, nr 2828/151, cod poștal 130 00, cod fiscal 27232263, înregistrată la Registrul Comerțului din Praga, cu numărul de înregistrare 106338, Secțiunea C.Prenume

“Cookie”-ul este un fișier text stocat pe calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când vizitați site-ul nostru. Folosim cookie-uri pentru a identifica preferințele dumneavoastră și pentru a îmbunătăți site-ul nostru pe baza acestora. Cookie-urile cresc astfel ușurința de utilizare a site-ului web pe care îl vizitați în mod repetat (va permite dispozitivului dvs. să-și amintească paginile pe care le vizitați și setările dvs. preferate pentru fiecare pagină). Cookie-urile sunt procesate, în special, de către operatorii serverelor sau site-urilor web relevante și de către operatorii sistemelor de publicitate utilizate pe site-urile relevante. Cookie-urile sunt procesate atâta timp cât este necesar pentru utilizarea lor, dar nu mai mult de 1 an de la data la care cookie-ul a fost creat. Niciunul dintre cookie-urile noastre nu colectează sau conține informații care sunt de natură personală și, prin urmare, nu este permisă identificarea dvs. Dacă nu activați cookie-urile în browser (consultați instrucțiunile de mai jos), este posibil ca unele funcții ale site-ului nostru web să nu funcționeze așa cum vă așteptați. De exemplu, o pagină web nu va fi afișată conform preferințelor dvs. deoarece nu se va putea personaliza.

### Categorii cookies

**Cookie-uri de performanță** – colectează informații anonime despre paginile pe care le vizitați și despre modul în care utilizați site-ul. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a îmbunătăți funcționarea site-ului web.

**Cookie-uri de publicitate** - Folosite pentru a difuza publicitate targetată, indiferent de site-ul web pe care se află utilizatorul.

**Cookie-uri de sesiune** - sunt stocate în timpul navigării pe un site Web și sunt șterse atunci când închideți browser-ul de internet.

**Cookie-uri permanente (funcționale)** - sunt stocate pe dispozitivul dvs. și nu sunt șterse când terminați navigarea. Folosim cookie-uri permanente pentru a vă aminti preferințele pentru următoarea vizită a site-ului nostru și pentru a vă permite să vă păstrați preferințele (nume de utilizator, limbă). Informații suplimentare sunt disponibile la [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) și [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

## Setarea cookie-urilor

Browser-ele web standard acceptă gestionarea cookie-urilor. Ca parte a setărilor browserului, puteți șterge, bloca sau dezactiva complet utilizarea acestora manual. Puteți activa cookie-urile numai pentru anumite site-uri. Pe site-ul nostru aveți opțiunea de a procesa simplu și gratuit cookie-urile prin intermediul browser-ului dumneavoastră. Dacă browserul dumneavoastră are permisiunea de a utiliza cookie-uri, vom înțelege că acceptați utilizarea cookie-urilor standard de către serverele și site-urile noastre web. Mai jos veți găsi o modalitate simplă de a șterge cookie-urile de pe cele mai frecvent utilizate browsere de internet. Pentru informații mai detaliate, vă rugăm să utilizați secțiunea de Ajutor(Help) din browser-ul dumneavoastră de internet.

**Internet Explorer 8 sau versiuni mai noi:** În meniul "Tools", "selectați "Security" și dați click pe "Delete browsing history", alegeți fișierele corespunzătoare și dați click pe "Delete".

**Google Chrome:** În meniul "Tools", alegeți "Options", găsiți secțiunea "Privacy" și apăsați "Show cookies" în secțiunea Cookie Settings. Apăsând "Remove all" veți șterge toată lista de cookie-uri sau puteți șterge doar anumite cookie-uri selectând cookie-ul dorit și apăsând "Remove".

**Android Browser:** În secțiunea "Menu", dați click pe "More", apoi pe "Settings", alegeți "Clear all cookies" și apoi dați click pe "OK" pentru a confirma.

**Mozilla Firefox:** În meniul "Tools", alegeți "Options" (în Linux "Edit| Preferences"), în secțiunea "Privacy", în tab-ul Cookies alegeți "Show cookies". Apăsând butonul "Remove all" va fi ștearsă întreaga listă de cookie-uri. Pentru a șterge doar un anumite cookie, dați click pe butonul "Delete cookies".

**Safari:** Alegeți "Preferences" din Meniu, apoi "Security" și mai apoi "Show cookies". Apăsați "Remove" pentru a șterge cookie-urile.

**Opera:** În meniul "Settings", alegeți "Delete Private Data" și în "Advanced Options" alegeți "Delete Temporary Cookies" și "Delete All Cookies". Apăsați "Delete" pentru a șterge.

**Opera Mini:** În tab-ul "Menu", dați click pe "Settings", apoi "Privacy" și apoi "Clear Cookies".

## Instrumente analitice



Ca parte a serviciilor noastre de publicitate, site-ul nostru folosește instrumente analitice în primul rând pentru a desfășura campanii de marketing, a evalua comportamentul clienților, a urmări și înregistra erorile în aplicația mobilă și pentru a identifica clienți potențiali.

Utilizăm Google Analytics pentru a evalua comportamentul clienților pe site-uri web și aplicații. Utilizatorul este evaluat doar pe baza cookie-urilor, nu sunt folosite alte date, asigurându-se astfel anonimatul utilizatorului. Puteți restricționa sau împiedica acest instrument să folosească meniul "Setări anunțuri" aici: <https://www.google.com/settings/ads>. Confidențialitatea Google și Termenii și condițiile pot fi găsite aici: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Folosim "Sklik" pentru promovare, dar nu transmitem informații despre clienți.

Comenzi: Pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor, evaluăm procesul de comandă pe siteul nostru. De exemplu, aceasta înseamnă evaluarea motivului pentru care un anumit utilizator nu a finalizat o comandă pe site. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, ne puteți contacta prin e-mail la [daktela@daktela.com](mailto:daktela@daktela.com).