Daktela V6.23 Informace k nové verzi

Vážený zákazníku,

Vaše cloudová platforma Daktela V6 bude v nejbližší době aktualizována na nejnovější verzi – 6.23. Jako vždy jsme sepsali seznam nových funkcionalit, jejich popisů a kde je v našem produktu najdete. Doufáme, že se Vám budou líbit a že se Vám díky nim bude lépe a produktivněji pracovat.

Váš tým Daktela

Instagram Direct Messages (již od verze 6.23.2)

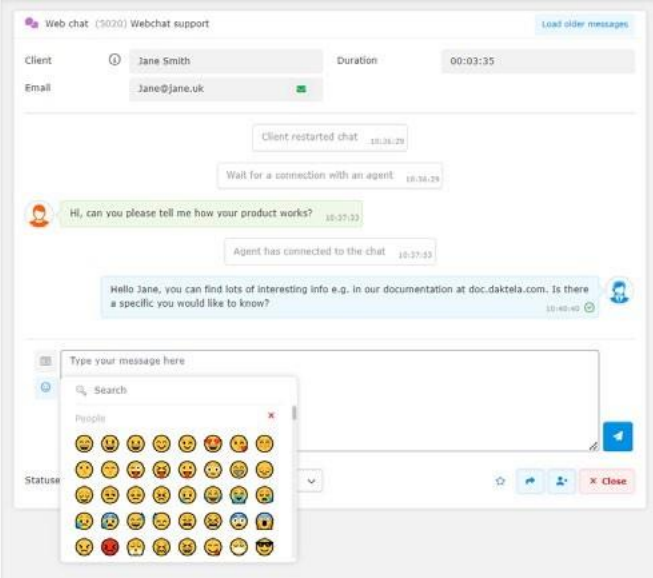
Instagram se zařazuje po bok Facebook Messengeru, WhatsAppu a Viberu na seznam podporvaných chatových platforem. Nyní můžete se svými zákazníky chatovat přes Instagram přímo v Daktele a být si tak jisti, že Vám žádná konverzace neunikne.

Kde to najdu?
Konektor s Instagramem nastavíte v Spravovat → Směrování → Instagram DM. Instagramovou frontu nastavíte v Spravovat → Fronty.

Emoji and přepracovaný vzhled chatu

Emoji jsou důležitou součástí online komunikace, a abychom Vám ulehčili práci i v tomto ohledu, přidali jsme je do všech chatů. Ve webchatech mohou nově zákazníci na zprávy od operátora pomocí emoji také reagovat. Dále jsme přepracovali vzhled našeho chatového rozhraní, aby odpovídal současným trendům.

Kde to najdu?
Emoji jsou dostupné ve všech chatech automaticky – není potřeba je nastavovat. Reakce na zprávy od operátora pomocí emoji nastavíte v Spravovat → Směrování → Webchaty → Konektory zaškrtnutím Povolit reakce emoji.



Export ze CRM do Záznamů

V nové verzi můžete vytvářet Záznamy pro své odchozí kampaně přímo z modulu CRM. Stačí vybrat nebo vyfiltrovat položky CRM, které chcete zahrnout do kampaně, kliknout na tlačítko Exportovat do Záznamů, vybrat typ kampaně a napárovat pole formuláře.

Kde to najdu?
Kontakty můžete exportovat z CRM → Kontakty. Export můžete povolit v Spravovat → Uživatelé → Přístupy → karta Spravovat → Export.

Daktela, s.r.o., IČ 27232263, DIČ CZ27232263
Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3 – Žižkov,
Česká republika

Telefon: +420 226 211 245
Email: daktela@daktela.com

Obnovení hesla

Když Vaši operátoři zapomenou heslo, nově si ho mohou sami obnovit pomocí uživatelského jména a autentizačního emailu bez zásahu administrátora.

Kde to najdu?
Povolit obnovení hesla můžete v Spravovat → Uživatelé → Práva.
Autentizační email zadejte v Spravovat → Uživatelé → Seznam uživatelů.

Nová oznamení

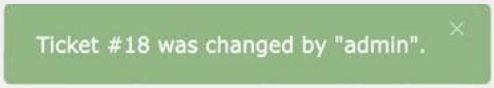
Nic Vám neuteče. Oznámení vás upozorní na:

- nové zprávy v otevřených chatech
- otevřené aktivity, v kterých po určitou dobu nebyl operátor aktivní
- přeplánované hovory v manuálních kampaních

Kde to najdu?
Všechny 3 typy oznámení můžete nastavit v Spravovat → Fronty.

Oznámení o změnách v ticketu na pozadí

Při spolupráci více lidí na jednom ticketu Vás už nic nepřekvapí. Když ticket, který máte otevřený, upraví někdo jiný, budete o tom ihned vědět a moct ho znovu načíst.



Export and import rozhodovacích stromů a událostí

Přesun složitých rozhodovacích stromů a událostí mezi např. testovacím a produkčním prostředím bude nyní díky nové funkcionalitě exportu a importu podstatně rychlejší.

Kde to najdu?
Tlačítko Export naleznete v detailu jednoho z Vašich rozhodovacích stromů nebo událostí.

Integration HubSpotem

Synchronizujte HubSpot s modulem CRM v Daktele a mějte vždy dostupné aktuální informace o svých zákaznících.

Kde to najdu?
Integraci s HubSpotem nastavíte v Spravovat → Integrace.

Daktela, s.r.o., IČ 27232263, DIČ CZ27232263
Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3 – Žižkov, Česká republika
Telefon: +420 226 211 245
Email: daktela@daktela.com